

Erika und Ulrich Wellenkamp
Dammstrasse 12
5210 Windisch

Referenzschreiben für VirtuellBau GmbH

Auf der Suche nach einem Sanitärgeschäft für den Umbau unserer zwei (40-jährigen) Badezimmer stiessen wir über die Firma Alpiq auf die VirtuellBau GmbH.

Ein Erstkontakt mit Stefan Keller, Wohnraumgestalter und Bauleiter, hinterliess bei uns einen positiven Eindruck und das Konzept von VirtuellBau überzeugte uns von Anfang an.

Stefan Keller half uns unsere Vorstellungen und Wünsche auf Papier zu bringen und unterbreitete uns ein erstes Kostendach. Er organisierte alle beteiligten Handwerker zu einem Augenschein und ersten Absprachen vor Ort. Stets übermittelte er uns die aktuellen Pläne und begleitete uns umsichtig in allen Prozessen, prüfte und koordinierte die verschiedenen Offerten und klärte offene Fragen und spezielle Wünsche speditiv und auf Grund seiner umfassenden Erfahrungen kreativ und pragmatisch. Dabei behielt er immer den Überblick und behielt unsere Bedürfnisse im Blick. Während der Bauphase war Stefan Keller täglich vor Ort. Er pflegte zu den motivierten Handwerkern einen wertschätzenden und professionellen Umgang. Hier profitierten wir vom Vertrauensverhältnis das innerhalb der VirtuellBau GmbH in den vergangenen Jahren aufgebaut wurde. Bei Fragen und/oder Missverständnissen vermittelte Stefan Keller innerhalb der VirtuellBau und verhandelte mit den betreffenden Handwerksbetrieben. Der Zeitplan von vier Wochen wurde eingehalten und wir geniessen unsere zwei neuen Bäder mit Hochachtung vor der enormen Leistung jedes einzelnen Handwerkers.

Bei dieser Gelegenheit bedanken wir uns herzlich bei allen beteiligten Handwerksbetrieben die unter dem Dach von VirtuellBau die Planung und Ausführung unserer Bäder vollzogen haben.

Windisch, Januar 2015
Erika und Ulrich Wellenkamp